



Voorstel

Waterschap Veluwe

Steenbokstraat 10

Postbus 4142

7320 AC Apeldoorn

[T] (055) 527 29 11

[F] (055) 527 27 04

[E] waterschap@veluwe.nl

[I] www.veluwe.nl

Aan algemeen bestuur

25 november 2009

Portefeuillehouder V. Doorn

Datum	9 november 2009	Onderwerp	de prestaties van Waterschap Veluwe in Waterschapspeil 2009
Opgemaakt door	Financiële en Economische Zaken	Nummer	00186302
Beleidsproduct	911	Code	
Bijlage(n)			

1 Beslispunten

Voorgesteld wordt:

- Kennis te nemen van Waterschapspeil 2009.
- In te stemmen met deze analyse.
- Op basis van de rapportage, indien mogelijk, een aantal verbeterpunten te benoemen.
- Eventuele opmerkingen over Waterschapspeil te benoemen zodat deze meegenomen kunnen worden in de verdere ontwikkeling van dit product.

2 Inleiding

Waterschapspeil is de nieuwe bestuurlijke vergelijking van de waterschappen. Het voorliggende rapport is de eerste volgens de nieuwe opzet. Waterschapspeil bevindt zich nog in een ontwikkelstadium.

Het betreft een vergelijking van de belangrijkste resultaten die de waterschappen in 2007 hebben bereikt en enkele verwachtingen voor de korte termijn (periode 2009-2012). In de voorgaande periode was de vergelijking van prestaties opgenomen in twee documenten: de begrotingsvergelijking (lastendruk en ambitie) en IP-water (realisatie).

Waterschapspeil omvat twee documenten. De brancherapportage, waarin de sector als geheel op transparante wijze verantwoording aflegt aan de omgeving/stakeholders. De tweede rapportage is meer bedoeld voor de waterschapsbesturen. In deze laatste rapportage (pag. 10 en 11) wordt een aantal collectieve verbeterpunten van de waterschappen genoemd. Deze worden geïnitieerd door de Unie van Waterschappen. Waterschap Veluwe heeft actief bijgedragen aan zowel de totstandkoming van de oude producten als dit nieuwe product door deelname aan stuurgroep en projectgroep. Dit

Waterschap Veluwe

voorstel richt zich op de in Waterschapspeil opgenomen prestatievergelijking van Waterschap Veluwe in relatie tot andere waterschappen.

Bestuurlijke en ambtelijke aanbevelingen omtrent de inhoud van de rapportage en de wijze van rapporteren zullen worden ingebracht in het vervolgtraject van Waterschapspeil.

3 Inhoud

3.1 Overzicht van de prestaties

Waterschapspeil is ingedeeld in zes hoofdthema's. Per thema is een verdere verdeling gemaakt. In de volgende tabel is aangegeven hoe de resultaten van Waterschap Veluwe zich verhouden tot het gemiddelde van alle waterschappen. In een aantal gevallen is het niet mogelijk geweest gegevens aan te leveren. Ook is op onderdelen geen vergelijking met het gemiddelde mogelijk. Dit is specifiek in de tabel aangegeven.

Par.	Titel	Veluwe tov gem.	
<i>H 2</i>	<i>Water keren</i>		
2.2	Beschermen met primaire waterkeringen		
2.3	Beschermen met regionale waterkeringen		
2.4	Kosten beheer en onderhoud waterkeringen		
<i>H 3</i>	<i>Peilen beheren, wateroverlast voorkomen en zorgen voor voldoende water</i>		
3.2	Peilen beheren		
3.3	GGOR vaststellen		
3.4	Wateropgaven ter bestrijding van wateroverlast uitvoeren		Niet mogelijk
3.5	Grondwater beheren		Niet mogelijk
3.6	Kosten inrichting en beheer watersystemen		
<i>H 4</i>	<i>Waterkwaliteit beheren en afvalwater zuiveren</i>		
4.2	Chemische waterkwaliteit 2007 verbeteren		
4.3	Chemische doelen uit de KRW realiseren (prioritaire stoffen)		Geen gegevens
4.4	Ecologische doelen uit KRW realiseren		
4.5	Zwemwaterkwaliteit realiseren		
4.6	Afvalwater zuiveren: voldoen aan lozingseisen		
4.6	Afvalwater zuiveren: nalevingspercentage		
4.6	Kosten zuivering van afvalwater		
4.7.1	Voldoen aan afnameverplichting		
4.7.2	Besparen met optimalisatiestudies		
4.7.3	Afvalwaterakkoorden en waterplannen		Niet mogelijk
<i>H 5</i>	<i>Kosten inzichtelijk maken en inkomsten genereren</i>		
5.2	Lastendruk huishouden in 2007 en 2009	2007	2009
5.2	Lastendruk agrarisch bedrijf in 2007 en 2009	2007	2009
5.3	Geraamde stijging van de belastingopbrengsten		
5.4	Perceptiekosten in 2007 en 2009	2007	2009
<i>H 6</i>	<i>Klantgericht diensten verlenen</i>		
6.1	Klanttevredenheid zuiveringsbeheer		

Waterschap Veluwe

Par.	Titel	Veluwe tov gem.
6.2	Digitaal diensten verlenen	
6.3.1	Afhandelen van Wvo-vergunningen	
6.3.2	Afhandelen van keurontheffingen	
6.3.3	Afhandelen van bezwaren	
H 7	<i>Maatschappelijk verantwoord ondernemen</i>	
7.1	Duurzaamheid	Niet mogelijk
7.2	Energieverbruik fossiele brandstoffen	
7.2	Eigen energieopwekking	
7.4	Ziekteverzuim	
7.6	Inkopen en aanbesteden	Geen gegevens
7.7	Internationale samenwerking	Niet mogelijk

legenda	Zie tekst	Ongunstig	Circa gelijk	Gunstig
---------	-----------	-----------	--------------	---------

Toelichting

Hoofdstuk 2 Water keren

2.2 Beschermen met primaire waterkeringen

De primaire waterkeringen die Waterschap Veluwe in haar beheer heeft dienen te voldoen aan door het Rijk vastgestelde toetsingsnormen. In 2007 had het Rijk voor 70% van de primaire waterkeringen van Waterschap Veluwe toetsingsnormen vastgesteld, al deze waterkeringen zijn ook getoetst en voldoen bijna allemaal aan de norm.

Geconstateerd is dat Waterschap Veluwe in 2007 alle waterkeringen die versterkt moeten worden versterkt heeft.

In 2010 wordt gerapporteerd over een nieuwe toetsing van de primaire keringen. Indien hieruit blijkt dat er nu tekortkomingen zijn, dan zullen deze aangepakt worden.

2.3 Beschermen met regionale waterkeringen

De regionale waterkeringen die Waterschap Veluwe in haar beheer heeft dienen te voldoen aan door de Provincie vastgestelde toetsingsnormen. Vaststellen van normen en toetsing vindt plaats op hoogte en stabiliteit van de regionale waterkeringen.

Voor Waterschap Veluwe zijn zowel de toetsingsnormen op hoogte als stabiliteit van de regionale waterkeringen voor 100% vastgesteld. Waterschap Veluwe heeft de regionale waterkeringen nog niet getoetst aan de vastgestelde toetsingsnormen.

In de vergadering van het algemeen bestuur in november 2009 zal de legger van de regionale kering worden vastgesteld, alsmede de toetsresultaten.

2.4 Kosten aanleg en beheer waterkeringen

Per waterschap is bekeken wat de werkelijk gemaakte netto-kosten per km waterkering waren voor wat betreft de aanleg en het onderhoud van de waterkeringen. Daarbij gaat

Waterschap Veluwe

het om het totaal van de primaire, regionale en overige waterkeringen die bij het waterschap in beheer zijn. De kosten van Waterschap Veluwe per kilometer waterkering waren in 2007 bijna € 19.000,-. In vergelijking met de andere waterschappen zijn de kosten van Waterschap Veluwe, met uitzondering van Waterschap Rijn en IJssel, substantieel hoger.

Bij de kosten per km waterkering worden de kosten voor aanleg en beheer gedeeld door het totaal aantal km waterkeringen. De kosten per km waterkering zijn bij Waterschap Veluwe hoger door het relatief lage aantal van 35 km overige waterkeringen. Hiervan is 0,9 km aangewezen als regionale waterkering (Apeldoorns Kanaal).

Hoofdstuk 3 Peilen beheren, wateroverlast voorkomen en zorgen voor voldoende water

3.2 Peilen beheren

Waterschap Veluwe en de Provincie moeten voor 20% van het beheergebied van Waterschap Veluwe peilbesluiten opstellen. Bij Waterschap Veluwe is dit ook volledig opgesteld en wordt daar ook volledig aan voldaan. Gemiddeld gezien is voor 63% van de oppervlakte waarvoor een peilbesluit verplicht is ook een peilbesluit opgesteld bij de waterschappen en wordt hier voor 84% aan voldaan. Waterschap Veluwe heeft hier dus een voorsprong op andere waterschappen.

3.3 Gewenst Grond- en Oppervlaktewater Regime vaststellen

Provincies stellen de kaders vast voor het Grond- en Oppervlaktewater Regime (GGOR) en de waterschappen stellen de GGOR's daadwerkelijk op. Eén en ander moet eind 2010 gereed zijn. Waterschap Veluwe moet voor 80% van haar gebied een GGOR opstellen en heeft dit voor bijna 30% in 2007 daadwerkelijk gerealiseerd. Voor het gedeelte waarvoor een GGOR is vastgesteld voldoet Waterschap Veluwe er ook aan. In 2007 hebben de meeste waterschappen nog maar een klein deel van het op te stellen GGOR gereed en van het deel dat is opgesteld voldoen zij daar gemiddeld voor de helft ook daadwerkelijk aan.

In 2008 en 2009 heeft Waterschap Veluwe voor haar TOP-lijst gebieden in een gebiedsproces de GGOR opgesteld. Deze zal gelijktijdig met het overige gebied in 2010 worden vastgesteld na een inspraakperiode.

3.4 Wateropgaven ter bestrijding van wateroverlast uitvoeren

Waterschap Veluwe had in 2005 695 hectare aan beheergebied met de kans op onaanvaardbare wateroverlast. De maatregelen om de kans op wateroverlast te bestrijden zijn in 2005 volledig vastgesteld. In 2007 was bij ongeveer 25% van dit gebied de eventuele wateroverlast bestreden. Voor 65% waren de maatregelen in voorbereiding of in uitvoering en 10% van de maatregelen dienen nog opgestart te worden. Waterschap

Waterschap Veluwe

Veluwe heeft een groter aantal maatregelen gereed dan gemiddeld en heeft tevens een veel lager aantal maatregelen welke nog niet is gestart dan gemiddeld.

In verhouding tot andere waterschappen is onze wateropgaaf niet groot. Studies en berekeningen hebben aangetoond dat in 2007 een groot deel van ons watersysteem voldoet aan de vastgestelde normeringseisen. Inmiddels is dit overigens 100%.

3.5 Grondwater beheren

Op grond van de nieuwe Waterwet, die naar verwachting in 2009 in werking treedt, worden de waterschappen verantwoordelijk voor een belangrijk deel van het grondwaterbeheer. Een belangrijke activiteit daarbinnen is het verlenen van vergunningen van grondwateronttrekkingen, welke nu door de provincie worden verleend.

Ten behoeve van de implementatie van de Waterwet is een plan van aanpak opgesteld. Uitgangspunt is dat de Waterwet op 22 december 2009 van kracht wordt. Met de provincie zijn werkafspraken gemaakt, medewerkers van het waterschap doen momenteel kennis op en landelijk wordt een grondwaterregister voorbereid.

3.6 Kosten inrichting en beheer watersystemen

Per waterschap is bekeken wat in 2007 de werkelijk gemaakte netto-kosten waren van de inrichting en het beheer van watersystemen, uitgedrukt per ha beheergebied respectievelijk per km waterloop.

De netto-kosten per hectare beheergebied zijn in 2007 voor Waterschap Veluwe € 100,-. Dit is € 100,- minder dan gemiddeld.

De netto-kosten van inrichting en beheer watersystemen per kilometer waterloop in 2007 zijn voor Waterschap Veluwe ongeveer € 9.500,-. Dit is bijna gelijk aan het gemiddelde. Deze cijfers worden in gunstige zin beïnvloed door de hoge subsidiebijdragen die het waterschap ontvangt van Rijk en Provincie.

Hoofdstuk 4 Waterkwaliteit beheren en afvalwater zuiveren

4.2 Chemische waterkwaliteit 2007 verbeteren

Bekeken is of in 2007 de waterkwaliteit in het beheergebied van de verschillende waterschappen voldoet aan de geldende normen. Ten behoeve van deze vergelijkingsrapportage is de waterkwaliteit in beeld gebracht aan de hand van een viertal belangrijk stoffen, te weten fosfaat, nitraat, koper en zink.

Bij de eerste drie stoffen zit Waterschap Veluwe ruim boven het gemiddelde wat betreft het aantal meetpunten dat voldoet aan de norm, te weten tussen de 70 en 80%. Bijna alle waterschappen voldoen voor een groot gedeelte aan de zinknormen waaronder Waterschap Veluwe.

Waterschap Veluwe

De positieve score voor Waterschap Veluwe wat betreft voldoen aan de normen voor stikstof en fosfaat komt doordat vrij veel meetpunten zich bevinden in de met grondwater gevoede sprengen en beken.

4.3 Chemische doelen uit de KRW realiseren (prioritaire stoffen)

Bekeken is in hoeverre in 2007 de waterlichamen voldoen aan de gestelde normen voor prioritaire stoffen. Gemiddeld voldeden de waterschappen voor 65% aan de normen. Waterschap Veluwe had hierover nog geen gegevens beschikbaar. Inmiddels zijn op 9 meetpunten de prioritaire stoffen gemeten. Hierbij zijn in de waterlichamen geen normoverschrijdingen aangetroffen.

4.4 Ecologische doelen uit de KRW realiseren

Alle aangewezen waterlichamen moeten in 2027 voldoen aan het 'Goed Ecologisch Potentieel' (GEP). Bij Waterschap Veluwe voldoet geen één aangewezen waterlichaam aan de GEP in 2007. In totaal zijn er voor alle waterschappen ruim 600 waterlichamen aangewezen waarvan er in 2007 21 voldeden aan het GEP.

4.5 Zwemwaterkwaliteit realiseren

De binnen het beheergebied van het waterschap aangewezen officiële zwemlocaties in buitenwater dienen in 2015 te voldoen aan de Europese Zwemwaterrichtlijn. Waterschap Veluwe heeft vijf officiële zwemlocaties die in 2007 allemaal voldeden aan de richtlijn. In totaal voldoet 94% van de zwemlocaties aan de richtlijn. Ook in 2009 voldoen onze zwemwaterlocaties nog steeds aan de Europese Zwemwaterrichtlijn.

4.6 Afvalwater zuiveren: voldoen aan lozingseisen en kosten

In het kader van de voorschriften in de Wvo-vergunning dient het gezuiverd afvalwater afkomstig van een rwzi te voldoen aan de lozingseisen. Indien een rwzi voor één stof in het gezuiverde afvalwater niet voldoet aan de voorschriften voldoet de installatie niet aan de Wvo-vergunning. Wat betreft het percentage i.e.'s dat voldoet aan de lozingseisen zit Waterschap Veluwe ruim onder het gemiddelde met nog geen 10%. Tevens wordt gekeken in hoeveel procent van de metingen van het afvalwater de zuiveringsinstallaties voldoen aan de eisen die aan de lozingen worden gesteld (het nalevingspercentage). Dit percentage is bij Waterschap Veluwe bijna 100% en gelijk aan het landelijk gemiddelde. Voor het bepalen van het nalevingspercentage wordt het aantal monsters dat voldoet aan de Wvo-vergunning vergeleken met het totaal aantal genomen monsters.

Waterschap Veluwe

Elke rwzi heeft een eigen Wvo-vergunning. Daarin worden eisen gesteld aan het jaargemiddelde of aan elke meting. Voor Waterschap Veluwe geldt dat voor bijna alle rwzi's eisen gesteld zijn aan elke meting, Hierdoor lijdt één meting die niet voldoet aan de eisen, direct tot het niet meer voldoen aan de lozingseisen van de rwzi voor het betreffende jaar. Indien de rwzi's van Waterschap Veluwe net als bij vele andere waterschappen zou worden afgerekend op het jaargemiddelde, dan zouden alle rwzi's voldoen aan de Wvo-vergunning.

Op basis van de vergunningen van de rwzi's van Waterschap Veluwe, voldoet 10% aan de lozingseisen, hetgeen inhoudt dat voor één rwzi alle metingen voldoen aan de Wvo-vergunning.

Met een nalevingspercentage van bijna 100%, voldoen bijna alle genomen monsters aan de Wvo-vergunning.

4.7 Samenwerken in de afvalwaterketen

4.7.1 Voldoen aan de afnameverplichting

Waterschappen moeten voldoen aan de met de gemeente afgesproken afnameverplichting, dat wil zeggen dat de afgesproken hoeveelheid afvalwater verder moet kunnen worden behandeld. Waterschap Veluwe voldoet voor iets meer dan 98% aan de afnameverplichting van de rioolgemalen. Het landelijk gemiddelde percentage van het voldoen aan de afnameverplichting bedraagt 96%.

Elk jaar vinden er afspraken, over afnameverplichtingen van rioolgemalen, met gemeenten plaats, aangezien invloedbepalende omstandigheden met regelmaat kunnen wijzigen. Voor enkele rioolgemalen moeten nog gesprekken met de gemeente plaatsvinden.

4.7.2 Besparen met optimalisatiestudies

Op grond van de aangescherpte milieueisen waren en zijn er grote investeringen in de afvalwaterketen noodzakelijk. Om te bepalen welke investeringen er in de afvalwaterketen moeten plaatsvinden en waar worden er door de waterschappen in samenwerking met de gemeenten optimalisatiestudies voor het afvalwatersysteem uitgevoerd. (OAS). Waterschap Veluwe heeft in 2007 bijna 65% van de af te ronden OAS studies gereed en in 2007 niets lopend. Dit is bijna gelijk aan het gemiddelde. De voordelen behaald uit de OAS studies uitgevoerd door Waterschap Veluwe liggen op circa €20 miljoen. Hiermee doet Waterschap Veluwe het goed ten opzichte van andere waterschappen.

Waterschap Veluwe

Begin 2010 zal met het gereedkomen van de OAS-Elburg voor alle rwzi's optimalisatiestudies zijn uitgevoerd.

4.7.3 Afvalwaterakkoorden en waterplannen

Om de samenwerking tussen gemeente en waterschap binnen de afvalwaterketen zichtbaar te maken zijn er diverse mogelijkheden. Waterschap Veluwe legt deze vooral vast in rapportages van de optimalisatiestudies. In 2007 reeds voor 65% van de totale hoeveelheid gezuiverd afvalwater. Dit zal begin 2010 100% zijn. Ook in het merendeel van de vastgestelde gemeentelijke waterplannen zijn afspraken t.a.v. de afvalwaterketen opgenomen.

Hoofdstuk 5 Kosten inzichtelijk maken en inkomsten generen

5.2 Belastingdruk in 2007 en in 2009

Gekeken is naar de verschillen in belastingdruk bij de verschillende waterschappen voor een meerspersoonshuishouden, een agrarisch bedrijf, een natuurterrein, een Groothandel en een Middelgroot metaalbedrijf. In 2007 zit de belastingdruk voor huishoudens bij Waterschap Veluwe in de laagste categorie, in 2009 zal het iets stijgen, maar gemiddeld nog steeds vrij laag. In 2007 zit de belastingdruk voor agrarische bedrijven in een na laagste categorie en dit zal in 2009 zo blijven.

In onderstaande tabel de uitkomsten van Waterschap Veluwe afgezet tegen de mediaan en de hoogste en laagste belastingdruk. Waterschap Veluwe heeft over alle profielen gezien een lagere lastendruk dan de mediaan.

Tabel: Belastingdruk 2009

Omschrijving	Huishouden	Agrarisch bedrijf	Natuurterrein	Groothandel	Middelgroot metaalbedrijf
Waterschap Veluwe	216	1.389	1.570	962	21.900
Mediaan	289	1.466	2.684	1.271	26.771
Hoogste	558	2.096	7.810	4.167	42.833
Laagste	178	760	930	708	18.922

Waterschap Veluwe

5.3 Totale belastingopbrengsten in 2007, 2009 en 2012

Alle waterschappen hebben in 2007 de belastingopbrengsten geraamd voor 2007, 2009 en 2012. Waterschap Veluwe raamt een belastingopbrengst van ongeveer € 50 miljoen. De verwachte stijging is ongeveer 3%. Dit ligt ruim onder het gemiddelde.

5.4 Perceptiekosten

Perceptiekosten zijn de kosten welke door het waterschap of het belastingkantoor gemaakt worden om de belastingen te kunnen innen. In 2007 bedroegen de perceptiekosten van Waterschap Veluwe iets meer dan 9% van de belastingopbrengsten. Dit is ruim boven het gemiddelde. Op basis van de begroting 2009 liggen de absolute perceptiekosten 35% onder het gemiddelde. Gezien de relatief lage belastingopbrengst komen de perceptiekosten uit op 6%. Wat bijna gelijk is aan het gemiddelde.

Hoofdstuk 6 Klantgericht diensten verlenen

6.1 Klanttevredenheid Zuiveringsbeheer

In 2007 is de klanttevredenheid gemeten, van verschillende groepen belanghebbenden waaronder omwonenden en rioolbeheerders, ten aanzien van het zuiveren van afvalwater. Het rapportcijfer voor Waterschap Veluwe is voor beide groepen ongeveer een zeven. Dit is gelijk aan het gemiddelde.

6.2 Digitaal diensten verlenen

Via 'Overheid.nl Monitor' is gemeten in hoeverre waterschappen diensten digitaal aanbieden in 2007. Waterschap Veluwe heeft een score van ongeveer 35 op een schaal van 100. Dit is iets onder het gemiddelde.

In 2008 en 2009 is gewerkt aan het optimaliseren van de website van Waterschap Veluwe. De overstap is gemaakt van een eigen beheersysteem (content management systeem SmartSite) naar een systeem (Iprox) dat landelijk beheerd wordt en waar de meeste waterschappen inmiddels mee werken. De website is van een modern jasje voorzien, heeft een digitaal loket met producten en diensten van het waterschap, de samenwerking met andere overheden is opgestart middels samenwerkende catalogi, de decentrale regelgeving staat op de website en we voldoen in toenemende mate aan moderne web richtlijnen. Met deze acties staan we al twee jaar in de top 5 van de overheidsmonitor. In 2009 en 2010 worden nieuwe ontwikkelingen verwacht zoals standaard elektronische formulieren (e-formulieren) en de koppeling met landelijke voorzieningen zoals DigiD.

Waterschap Veluwe

6.3 Vergunningen, bezwaarschriften en klachten tijdig afhandelen

6.3.1 Afhandelen van Wvo-vergunningen

Als het lozen van water op het oppervlaktewatersysteem de waterkwaliteit negatief kan beïnvloeden, moet de lozer een vergunning in het kader van de Wet verontreiniging oppervlaktewateren (Wvo) aanvragen. Waterschap Veluwe heeft bijna 95% van de aanvragen binnen de gestelde termijn van 6 maanden afgehandeld. Dit is ruim boven het gemiddelde van 75%.

Het tijdig afdoen van aanvragen is de afgelopen jaren een belangrijk speerpunt geweest binnen Waterschap Veluwe. Zoals uit het onderzoek blijkt worden de aanvragen over het algemeen tijdig afgehandeld. Echter met name de met het Wm-bevoegd gezag (gemeenten/provincie) te coördineren aanvragen overschrijden de termijn nog wel eens. De Wm- en Wvo-vergunning dienen dan gelijktijdig afgegeven te worden, waarbij het Wm-bevoegd gezag bepalend is voor de door te lopen procedure.

6.3.2 Afhandelen van keurontheffingen

Als iemand een handeling wil uitvoeren, die volgens de keur verboden is, moet bij het waterschap een 'keurontheffing' aanvragen. Waterschap Veluwe heeft in 2007 bijna 95% van de keurontheffingen binnen de wettelijke termijn van acht weken afgehandeld. Dit is ruim boven het gemiddelde van bijna 80%.

Ook hier blijkt dat het waterschap er goed in slaagt de doelstelling om aanvragen tijdig af te handelen te realiseren. In de praktijk blijkt het overigens niet altijd mogelijk om bij met name complexe projecten (Hanzelijn, Zuidbroek, etc.) de termijn van 8 weken te realiseren. De daadwerkelijke invulling komt dan vaak in overleg tussen waterschap en initiatiefnemer tot stand, waardoor de proceduretermijn langer is. Doordat er dan over het algemeen veelvuldig contact is tussen vergunningverlener en aanvrager is blijkt de langere doorlooptijd geen knelpunt te vormen.

6.3.3 Afhandelen van bezwaren

Belanghebbenden die het niet eens zijn met hun belastingaanslag, kunnen hiertegen bezwaar maken. Waterschap Veluwe heeft alle bezwaarschriften binnen 13 weken afgehandeld en ook binnen de door Waterschap Veluwe zelf gestelde termijn. Het gemiddelde is 90%.

Hoofdstuk 7 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

7.1 Duurzaamheid

Duurzaamheid is een steeds belangrijker thema binnen de waterschappen. In 2007 had Waterschap Veluwe hier beleid voor en op één na alle andere waterschappen ook.

Waterschap Veluwe

7.2 Energieverbruik

Gekeken is naar de samenstelling van het energieverbruik van de verschillende waterschappen in 2007. Waterschap Veluwe wekt ongeveer 30% van het energieverbruik zelf op en ongeveer 70% komt van fossiele brandstoffen.

7.4 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage van Waterschap Veluwe voor ziekteverzuim korter dan een jaar is iets minder dan 3,5% en voor langer dan een jaar 0%. Het landelijk gemiddelde voor de waterschappen ligt op respectievelijk bijna 4% en 0,5%.

7.6 Inkopen en aanbesteden

Gekeken is naar de hoogte van de bedragen waarvoor in een bepaalde aanbestedingsvorm is aanbesteed, te weten Europees aanbesteed, Onderhands aanbesteed, Openbaar aanbesteed en 1 op 1 gegund. Waterschap Veluwe heeft hierover geen gegevens aangeleverd. Waterschap Veluwe heeft in 2007 voor een bedrag van € 54 miljoen ingekocht.

In juli 2009 is een inkoopscan gehouden waarbij de geldstromen inzichtelijk zijn gemaakt. Daarnaast is een checklist inkoop- en aanbesteden opgesteld welke vanaf 1 juni 2009 verplicht is in te vullen voor inkoop en aanbestedingen boven de € 50.000,--. Deze checklist maakt inzichtelijk welke aanbestedingsprocedure is gevolgd.

7.7 Internationaal samenwerken

Bijna alle waterschappen hebben beleid vastgesteld t.a.v. internationale samenwerking, zo ook Waterschap Veluwe. Hiervoor is een budget van € 50.000,-- beschikbaar. Deze bedragen lopen bij de andere waterschappen sterk uiteen. De waterschappen met de hogere bedragen zijn met name waterschappen die zich in de grensstreek bevinden. Waterschap Veluwe heeft zich voorgenomen om haar maatschappelijke verantwoordelijk ook richting ontwikkelingslanden vorm te geven door te participeren in het halen van doelen voor sanitatie (Millennium Development Goal 7). Het opbouwen van een lopend project blijkt door de cultuurverschillen veel meer doorlooptijd te vragen dan verwacht.

4 Standpunt commissie

De leden van de commissie F.B.A. adviseren conform voorstel.

Het college van dijkgraaf en heemraden.